

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

für Coaching und Seminare

Office Services Marion Hoffmann – Metasoulworks® – where empowerment flows  
Schützenstr. 4,

83661 Lenggries,

Deutschland

**Tel.:** +49 (0)8042 9781505

**E-Mail:** [hello@metasoulworks.de](mailto:hello@metasoulworks.de)

**UST-ID-Nummer:** DE274152482

---

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Coaching/Seminar-Veranstalters Office Services Marion Hoffmann – Metasoulworks® – where empowerment flows nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.
- 1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

### **2. Vertragsgegenstand**

- 2.1 Der Veranstalter bietet 1:1 Coachingveranstaltungen, Mentoring-Programme, Seminare, Gruppenworkshops und Online-Kurse an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter auf seiner Website

<https://metasoulworks.de> und den entsprechenden Unterseiten

<https://grow-be-great.metasoulworks.de/>

<https://better-works-living.metasoulworks.de/>

<https://passion-driven-leadership.metasoulworks.de/>

<https://human-design.metasoulworks.de/>

angezeigt.

## 2.2 Grundlegender Gegenstand des Vertrages/Aufgabenbezeichnung bzw. Leistungen (die Auflistung ist nicht abschließend festgelegt)

Einzelcoachings  
Coachingangebote im Bundle  
Diverse Mentoring-Programme  
Gruppencoachings  
Online-Kurse

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

## 3. Zustandekommen des Vertrages

3.1 Ein Vertrag mit dem Veranstalter kommt zustande, durch die Übermittlung und Bestätigung einer Teilnahmeerklärung per E-Mail oder WhatsApp, durch Bezahlung des Programms oder der Veranstaltung oder durch mündliche Absprachen mit anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung.

3.2 Jede(r) Teilnehmer:in erhält nach Eingang der Teilnahmeerklärung eine Mail mit der Teilnahmebestätigung. Meine Preise werden als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber Unternehmern und Verbrauchern ausgewiesen. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Teilnehmenden versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

3.3 Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit dem Veranstalter gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 EUR für gegenstandslos erklärt werden.

3.4 Der Veranstalter behält sich vor, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

3.5 Das Rücktrittsrecht besteht für den Veranstalter jedoch nur, wenn er die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und dem Teilnehmer ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

3.7 Zusätzlich erstattet der Veranstalter pauschal den Buchungsaufwand des Teilnehmers, sofern dieser von dem Ersatzangebot keinen Gebrauch macht.

#### **4. Vertragsdauer und Vergütung**

4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

4.2 **Zahlungsmodalitäten:** Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach den auf der Website oder den Programm-Flyern angegebenen Preisen des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Die Coachings und Programme können entweder beim Coach direkt gebucht und bezahlt oder über den Account des Anbieters bei Elopage (<https://elopage.com/s/metasoulworks>) gebucht und bezahlt werden. Die Programme auf der Website und den Unterwebsites sind entsprechend mit Buchungsbuttons zu Elopage verlinkt.

Der Teilnehmende kann bei der direkten Buchung beim Coach per Überweisung bezahlen.

Bei Zahlung über Elopage kann der Teilnehmende per Kreditkarte und per ApplePay bzw. sonstigen dort ausgewiesenen Zahlungsmethoden

- X           Kreditkarte
- X           Sofort-Überweisung
- X           Apple Pay
- X           Sonstiges

seiner Zahlung nachkommen.

Besondere Zahlungsbedingungen: Die Rechnung wird nach Erhalt sofort fällig und ist innerhalb von 7 Werktagen zu entrichten. Bei Buchung über Elopage ist der Betrag sofort zur Zahlung fällig. Ratenzahlung ist nur über Elopage und zu den dort ausgewiesenen Konditionen möglich.

4.3 Sämtliche Leistungen des Veranstalters verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

#### **5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

5.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag bzw. Angaben auf der Website und Absprachen zwischen dem Coach und dem Teilnehmenden

5.2 Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmenden nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer den Nachweis erbringen kann, dass kein oder lediglich ein geringer Schaden entstanden ist.

Erscheint der Teilnehmende ohne vorherige Absage bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn nicht, wird der bei Buchung vereinbarte Stundensatz ohne Abzüge in Rechnung gestellt.

Im nachgewiesenen Krankheitsfalle oder bei dem Vorliegen Höherer Gewalt stellt der Veranstalter die vereinbarte Leistung nicht in Rechnung.

## **6. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

- 6.1 Der Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Veranstalter vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.
- 6.2 Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- 6.3 Die Teilnahme am Coaching-Programm bzw. den Programmen von Metasoulworks® setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen Erfolg garantieren. Ich bin lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Tools und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dem Teilnehmenden.
- 6.4 Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.
- 6.5 Vor der Veranstaltung muss der Trainer/Coach/Seminarleiter über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen und Medikamenteneinnahme informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

- 6.6 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist der Trainer/Coach/Seminarleiter berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr anteilig in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.
- 6.7 Veranstaltungen und Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## **7. Verschwiegenheitspflicht**

Der Veranstalter verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

## **8. Haftung**

- 8.1 Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Veranstalter in demselben Umfang.
- 8.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

Bezüglich des Coachings und der Mentoring-Programme besteht ein separater Haftungsausschluss, der auf der Website entsprechend verlinkt und einsehbar ist.

<https://grow-be-great.metasoulworks.de/wp-content/uploads/2022/06/Haftungsausschluss-Grow-Great.pdf>

<https://better-works-living.metasoulworks.de/wp-content/uploads/2022/06/Haftungsausschluss-better-works.pdf>

<https://passion-driven-leadership.metasoulworks.de/wp-content/uploads/2022/06/Haftungsausschluss-Passion-Leadership.pdf>

## **9. Sonstige Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Lenggries, 19.06.2023

Marion Hoffmann

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden mithilfe des AGB-Generators für Coachings und Seminare von <https://www.formblitz.de/> erstellt.

Stand: 21.06.2023